SỞ Y TẾ TP HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC THUẬN AN
Số: 1409 / TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lái Thiêu, ngày 29 tháng 10 năm 2026

BÁO CÁO
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC XÃ HỘI TẠI BỆNH VIỆN GIAI ĐOẠN 2024 - 2025

Kính gửi: Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (Bộ Y tế)

Đề nghị điền các thông tin và khoanh tròn/đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp:

A. THÔNG TIN CHUNG

A1. Tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: Trung tâm Y tế khu vực Thuận An

A2. Địa chỉ: Đường Nguyễn Văn Tiết, Khu phố Đông Tư, Phường Lái Thiêu, Thành phố Hồ Chí Minh.

A3. Cấp chuyên môn kỹ thuật:

1. Cấp chuyên sâu ☑ 2. Cấp cơ bản 3. Cấp ban đầu

A4. Hình thức tổ chức:

☑ 1. Bệnh viện đa khoa [ ] 2. Bệnh viện y học cổ truyền

[ ] 3. Bệnh viện răng hàm mặt [ ] 4. Bệnh viện chuyên khoa

A5. Hạng bệnh viện:

[ ] 1. Hạng đặc biệt [ ] 2. Hạng I ☑ 3. Hạng II [ ] 4. Hạng III [ ] 5. Hạng IV

A6. Cơ quan quản lý chuyên môn:

[ ] 1. Bộ Y tế [ ] 2. Sở Y tế [ ] 3. Mục khác: .....

A7. Số lượng giường bệnh kế hoạch: 320 giường.

B. THỰC TRẠNG HÌNH THỨC TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI (Đến ngày 31/12/2025)

Mã	Nội dung câu hỏi	Câu trả lời (Đánh dấu X hoặc điền thông tin)
B1	Thời điểm cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bắt đầu triển khai hoạt động công tác xã hội?	[ ] 1. Trước năm 2015 [ ] 2. Giai đoạn năm 2015 – năm 2023 ☑ 3. Sau năm 2023
B2	Mô hình tổ chức của bộ phận công tác xã hội trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hiện nay? (Chọn 01 phương án)	[ ] 1. Phòng Công tác xã hội [ ] 2. Đơn vị Công tác xã hội độc lập [ ] 3. Bộ phận CTXH ghép với Phòng Điều dưỡng [ ] 4. Bộ phận CTXH ghép với Phòng QLCL [ ] 5. Bộ phận CTXH thuộc Khoa Khám bệnh

		[ ] 6. Bộ phận CTXH ghép với Phòng Truyền thông [ ] 7. Bộ phận CTXH ghép với Phòng TCHC [ ] 8. Chưa thành lập Tổ/Phòng chính thức ☑9. Mục khác: Tổ công tác xã hội trực thuộc phòng Kế hoạch Nghiệp Vụ
B3	Phòng/Tổ Công tác xã hội của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gồm những bộ phận nào? (Có thể chọn nhiều ý)	[ ] 1. Bộ phận Hỗ trợ người bệnh [ ] 2. Bộ phận Truyền thông [ ] 3. Bộ phận Đào tạo [ ] 4. Bộ phận Hành chính tổng hợp [ ] 5. Bộ phận Hỗ trợ giải đáp [ ] 6. Bộ phận Vận động và tiếp nhận tài trợ [ ] 7. Bộ phận Chăm sóc khách hàng ☑ 8. Không chia bộ phận [ ] 9. Mục khác: .....

C. THỰC TRẠNG NGUỒN NHÂN LỰC (Đến ngày 31/12/2025)

Mã	Nội dung câu hỏi	Số lượng (Người)
C1	**Nhân viên công tác xã hội chuyên trách (làm việc toàn thời gian tại Phòng/Tổ CTXH)**	
	1. Tổng số nhân viên công tác xã hội chuyên trách	0
	2. Chuyên ngành đào tạo (Điền theo văn bằng cao nhất phù hợp nhất):	
	a) Ngành Công tác xã hội	0
	b) Ngành Khoa học sức khỏe (bác sĩ, điều dưỡng, y tế công cộng, xét nghiệm y học,...)	0
	c) Ngành Tâm lý	0
	d) Ngành Luật	0
	đ) Ngành khác	0
	3. Trình độ học vấn:	
	a) Trung cấp / Cao đẳng	
	b) Đại học	
	c) Sau đại học	
C2	**Nhân viên công tác xã hội kiêm nhiệm (làm việc tại khoa/phòng khác và được cử kiêm nhiệm theo QĐ)**	4
C3	**Mạng lưới cộng tác viên công tác xã hội trong bệnh viện (Đại diện khoa/phòng tham gia theo QĐ)**	30

D. THỰC TRẠNG TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG TÁC XÃ HỘI TẠI CƠ SỞ KBCB

Hướng dẫn nhập liệu: Điền số liệu hoặc đánh dấu Có/Không tương ứng vào các cột theo thực tế triển khai.

Nội dung	Đơn vị tính	Năm 2024	Năm 2025
D1. Dịch vụ trợ giúp khẩn cấp cho người bệnh			
1. Đánh giá nguy cơ, nhu cầu tâm lý, xã hội của người bệnh để sàng lọc, phân loại	Lượt người bệnh	0	0
2. Phối hợp với các khoa, phòng, đơn vị hỗ trợ các vấn đề tâm lý, xã hội khẩn cấp	Có/Không	Không	Không
3. Chuyển gửi người bệnh tới các cơ sở y tế, giáo dục, công an hoặc tổ chức khác	Lượt người bệnh	Không	Có
D2. Dịch vụ hướng dẫn, can thiệp và phục hồi cho người bệnh			
1. Tổ chức tiếp đón, tạo điều kiện tốt nhất cho người bệnh khi đến KBCB	Có/Không	Có	Có
2. Lập Hồ sơ Công tác xã hội	Hồ sơ	Không	Không
3. Lập, triển khai kế hoạch can thiệp, trợ giúp người bệnh	Có/Không	Không	Không
a) Tư vấn, cung cấp thông tin về dịch vụ KBCB của cơ sở	Có/Không	Có	Có
b) Tư vấn chính sách xã hội, BHYT, trợ cấp xã hội	Có/Không	Có	Có
c) Hỗ trợ giải đáp ý kiến thắc mắc của người bệnh	Có/Không	Có	Có
d) Hỗ trợ tâm lý, xã hội (tham vấn tâm lý, can thiệp khủng hoảng...)	Có/Không	Không	Không
đ) Thực hiện các kỹ thuật CTXH (CBT, BA, liệu pháp nghệ thuật, âm nhạc...)	Có/Không	Không	Không
e) Tư vấn, vận động và hỗ trợ những người hiến mô, tạng	Lượt người bệnh	Không	Không
4. Giám sát, đánh giá các hoạt động can thiệp (Quản lý trường hợp)	Lượt người bệnh	Không	Không
D3. Truyền thông giáo dục sức khỏe			
1. Lập kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe cho cộng đồng	Có/Không	Có	Có
2. Phối hợp lập kế hoạch truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh	Có/Không	Có	Có
3. Phối hợp xây dựng nội dung, tài liệu giới thiệu, quảng bá dịch vụ KBCB	Có/Không	Có	Có
4. Tham gia xử lý khủng hoảng truyền thông trong y tế tại cơ sở	Lượt/Vụ việc	0	0
D4. Tổ chức vận động nguồn lực thực hiện hoạt động công tác xã hội			

1. Làm đầu mối xây dựng kế hoạch vận động nguồn lực để thực hiện hoạt động công tác xã hội	Có/Không	Có	Có
2. Tổ chức vận động nguồn lực để thực hiện hoạt động công tác xã hội hỗ trợ người bệnh:			
a) Số lượt hỗ trợ kinh phí khám chữa bệnh	Lượt người	69	1373
b) Số lượt hỗ trợ suất ăn	Lượt người	Không ghi nhận	18250
c) Số lượt hỗ trợ tiền đi lại	Lượt người	Không ghi nhận	0
d) Số lượt hỗ trợ phương tiện vận chuyển	Lượt người	Không ghi nhận	0
đ) Số lượt được tặng quà, hiện vật	Lượt người	Không ghi nhận	15
e) Số lượng các nhà tài trợ	Nhà tài trợ	1	10
g) Tổng kinh phí vận động được	Đồng	160 triệu	200 triệu
D5. Các hoạt động và nhiệm vụ chuyên môn khác			
1. Đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức công tác xã hội cho người làm công tác xã hội.	Lượt người	0	0
2. Cấp giấy chứng nhận cập nhật kiến thức công tác xã hội.	Bản/Chứng nhận	0	0
3. Tổ chức thực hành công tác xã hội	Lượt người	0	0
4. Cấp giấy xác nhận thực hành công tác xã hội.	Bản/Xác nhận	0	0
5. Quản lý trường hợp người bệnh sử dụng dịch vụ công tác xã hội	Ca	0	0
6. Phối hợp thực hiện theo nhóm đa chuyên ngành (bao gồm người làm công tác xã hội, nhân viên y tế và chuyên gia của các chuyên ngành phù hợp)	Lượt	0	0
7. Phối hợp liên ngành giữa cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các cơ quan, tổ chức khác để giải quyết các vấn đề tâm lý, xã hội của người bệnh	Lượt	0	1

E. KHÓ KHĂN KHI TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THÔNG TƯ SỐ 51/2024/TT-BYT

[ ] E1. Thiếu thời gian do quá tải trong công việc.

☑ E2. Thiếu nguồn nhân lực có chuyên môn sâu về công tác xã hội.

[ ] E3. Thiếu sự quan tâm, tạo điều kiện của Lãnh đạo bệnh viện trong giai đoạn chuyển giao.

☑ E4. Thiếu kinh phí, cơ sở vật chất để đáp ứng các tiêu chuẩn mới.

☑ E5. Thiếu các tài liệu hướng dẫn cụ thể và quy trình thực hành chuẩn.

☑ E6. Gặp khó khăn trong phối hợp nhóm đa chuyên ngành (bác sĩ, điều dưỡng chưa quen vai trò mới).

[ ] E7. Thiếu chế độ chính sách đãi ngộ phù hợp.

[ ] E8. Vị trí việc làm, mã ngạch chức danh chưa rõ ràng.

[ ] E9. Mục khác (nêu rõ):

.....

G. ĐỀ XUẤT BỘ Y TẾ BAN HÀNH TÀI LIỆU

☑ G1. Hướng dẫn dịch vụ trợ giúp khẩn cấp cho người bệnh.

☑ G2. Xây dựng tiêu chí, hướng dẫn lập hồ sơ công tác xã hội.

☑ G3. Xây dựng tiêu chí, hướng dẫn lập hồ sơ quản lý trường hợp.

H. ĐỀ XUẤT KHÁC

I. SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA TRƯỞNG PHÒNG / TRƯỞNG BỘ PHẬN CTXH:

Nguyễn Thị Trà Giang, Trưởng phòng Kế hoạch nghiệp vụ: 0972746785

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, CTXH.

LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN

(Ký tên, đóng dấu)

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN

Phan Quang Toàn